

Carnet de voyage 2012



RATP – Mission Accessibilité
LAC LD40
19 place Lachambeaudie
75012 Paris
carnet.voyage@ratp.fr

RER

Carnet de voyage

Automne 2012

Votre avis nous intéresse



Aidez-nous à mieux vous servir !

Pour mieux répondre à vos besoins, la RATP et ses partenaires, l'APF Île-de-France, l'AFM, le GIHP Île-de-France, Jaccede.com et Mobile en Ville, organisent depuis 2 ans, **une enquête de satisfaction appelée «carnet de voyage»** auprès de personnes en fauteuil roulant qui se déroulera durant l'Automne.



QU'EST CE QU'UN CARNET DE VOYAGE ?

Un carnet de voyage vous permettra, lors de chacun de vos trajets en RER, de noter tout ce qui a facilité ou gêné vos déplacements.

QUI PEUT PARTICIPER ?

Cette enquête concerne toute personne en fauteuil roulant utilisant de manière habituelle ou occasionnelle les lignes du RER A et B.

POUR PARTICIPER, VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER :

- en nous remettant le formulaire ci-contre rempli
- par mail : carnet.voyage@ratp.fr
- par courrier, en nous envoyant vos coordonnées à :

RATP – Mission Accessibilité
LAC LD40
19 place Lachambeaudie
75012 Paris

Pour participer, merci de nous laisser vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Adresse mail :

.....@.....

J'emprunte également le réseau BUS :

Oui Non

